

The logo for Jonas Italia features the word "JONAS" in a large, serif font. The letter "O" is a vibrant green, while the other letters are black. Above the "AS" part of "JONAS", the word "Milano" is written in a smaller, black, sans-serif font. Below "JONAS", the word "ITALIA" is written in a black, sans-serif font, with each letter separated by a small gap. A thin green horizontal line is positioned below the word "JONAS".

Milano  
**JONAS**  
I T A L I A

centro di clinica psicoanalitica

A grayscale photograph of a classical building facade with arched windows and a balcony, partially obscured by a green overlay on the right side.

**Jonas Milano Cooperativa**  
**CARTA DEI SERVIZI**

# INDICE

<u>Introduzione</u>	3
<u>Mission e Obiettivi</u>	4
<u>Organizzazione interna della struttura</u>	5
<u>Programmazione annuale del lavoro</u>	8
<u>Gestione dei dati della struttura</u>	8
<u>Organizzazione dell'attività clinico-sanitaria</u>	9
<u>Tariffe</u>	9
<u>Modalità di accesso dell'utente</u>	11
<u>Attività clinica e servizi offerti</u>	11
<u>Progetti sul territorio cittadino</u>	13
<u>Risorse umane</u>	14
<u>Fabbisogno di personale</u>	15
<u>Titoli e formazione del personale</u>	17
<u>Valutazione della qualità</u>	18
<u>Gestione degli imprevisti</u>	18
<u>Tirocini</u>	19

# Introduzione

Il presente documento è redatto allo scopo di presentare la mission, le attività e il funzionamento di Jonas Milano, di indicare le buone prassi in vigore nella gestione e organizzazione della struttura e di presentare il funzionamento dell'équipe clinica. Jonas Milano - Centro di Clinica psicoanalitica per i Nuovi Sintomi è un'Associazione senza fini di lucro fondata nel 2003 da Massimo Recalcati. È un'associazione aderente a "Jonas Coordinamento Nazionale" (in breve "Jonas Italia").

Jonas Milano si occupa della cura delle nuove forme del disagio contemporaneo: anoressie-bulimie, obesità, depressioni, attacchi di panico, dipendenze patologiche, disagio della famiglia, problemi relazionali.

L'orientamento clinico di Jonas Milano è psicoanalitico.

Nel nostro Centro viene offerto uno spazio d'ascolto che assegna valore centrale alla parola del soggetto che soffre.

L'attenzione al legame tra la dimensione individuale della sofferenza e quella sociale è un punto centrale della prospettiva terapeutica e scientifica di Jonas Milano.

La cura in Jonas vuole essere l'opportunità di creare una nuova alleanza tra il soggetto e il proprio desiderio, al fine di contrastare la solitudine e lo sfaldamento del legame, tratti tipici dei Nuovi Sintomi del disagio contemporaneo, e di riabilitare il legame sociale.

Per questo motivo, Jonas Milano offre percorsi di sostegno psicologico e di psicoterapia individuale e di gruppo, nelle sue declinazioni sintomatiche.

La mission di Jonas Milano è portare la psicoanalisi nel sociale offrendo percorsi di psicoterapia a tariffe eque e sostenibili in modo da rendere la cura accessibile a tutti.

Jonas Milano estende la sua azione nel campo sociale con attività di divulgazione e sensibilizzazione sul territorio e in collaborazione con la rete delle istituzioni (scuole, ospedali, comunità terapeutiche, centri sociali, associazioni culturali). La vocazione al sociale di Jonas non si esaurisce qui: portare la psicoanalisi vuol dire anche estendere l'azione della stessa nello spazio, aprire le porte degli studi per avvicinarsi alla strada, alla gente, per entrare nella città e nella sua periferia.

## **Mission e Obiettivi**

Jonas Milano è un'Associazione aderente a Jonas Italia ed è una libera associazione non lucrativa a fini sociali con sede legale e operativa a Milano in via Alessandro Pestalozza 12. L'Associazione si occupa della cura e della prevenzione delle patologie del disagio psichico contemporaneo, con un orientamento psicoanalitico che fa riferimento all'insegnamento di Sigmund Freud e Jacques Lacan,

alla produzione scientifica di Massimo Recalcati e ai numerosi sviluppi teorici e clinici elaborati internamente alla stessa comunità scientifica Jonas.

Jonas Milano riconosce nell'Associazione "Società Milanese di Psicoanalisi Elvio Fachinelli-SMP" il luogo vivo dello scambio, della ricerca e della formazione permanente dello psicoanalista.

Riconosce in "IRPA" (Istituto di Ricerca di Psicoanalisi Applicata), l'Istituto più affine nella formazione al titolo di psicoterapeuta.

Jonas Milano è dotata di uno Statuto interno, che orienta ed è un riferimento imprescindibile per il funzionamento dell'Associazione.

L'attività clinico-sanitaria attuata dall'Associazione si svolge nell'immobile sito in Milano, in Via Pestalozza 12.

Jonas Milano è un'associazione che lavora sul territorio di Milano e che si occupa della cura del disagio psichico. Nello specifico è uno spazio dedicato alla ricerca, alla prevenzione e alla cura di anoressie-bulimie, obesità, depressioni, attacchi di panico, dipendenze patologiche, disagio della famiglia, problemi relazionali.

## **Organizzazione interna della struttura**

L'attuale struttura organizzativa si articola come segue:

- **Il Presidente**, che rappresenta l'Istituzione all'esterno e tutela che i principi ispiratori dell'Associazione vengano rispettati come definiti nello Statuto.

• **Il Comitato di Direzione**, cui spettano tutti gli atti di ordinaria amministrazione per lo svolgimento dell'attività lavorativa dell'Associazione.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo:

- curare la realizzazione delle attività;
- determinare il programma di lavoro in base alle linee di indirizzo contenute nel programma generale, promuovendo e coordinando l'attività;
- proporre la necessità di nuovi ingressi per la continuità della gestione dell'Associazione;
- selezionare e nominare i componenti dell'equipe;
- istituire gruppi e sezioni di lavoro.

• **Il Coordinatore di sede**. È nominato tra i membri dell'equipe dal Presidente sede in accordo con il Coordinatore uscente e il Comitato di Direzione. Il Coordinatore di sede è una carica temporanea, nominata ogni circa 3 anni. Il compito del Coordinatore è di essere da raccordo tra il Comitato di Direzione e l'equipe, nella messa in pratica dei compiti del primo. Responsabile del controllo e del monitoraggio dell'attività della struttura: raccoglie ed elabora i dati relativi alle prestazioni effettuate dal personale della struttura.

## **Programmazione annuale del lavoro**

Il Coordinatore di sede, in accordo con l'equipe di lavoro, definisce annualmente nei mesi di settembre/ottobre gli obiettivi e il volume di attività previste che hanno a che fare con le attività cliniche e progettuali, secondo il bilancio del precedente anno di lavoro, e strutturando un piano di lavoro allo scopo di incrementare il volume di attività e differenziare la tipologia dei servizi al fine di raggiungere il bisogno territoriale.

## **Gestione dei dati della struttura**

Ogni professionista che opera presso Jonas e, dunque, viene a contatto con dei dati sensibili è normato dalla Privacy Policy vigente nella struttura e dal Codice Deontologico degli Psicologi. È cura del Coordinatore informare di tale procedura ogni nuovo professionista che entra in equipe.

Testimonianza di questo è la presa visione e la firma dell'Atto di designazione quale persona autorizzata al trattamento.

Tali atti vengono conservati nella cartella sulla privacy policy che si trova nel pc di Jonas. Dunque, ogni professionista è referente e responsabile del trattamento dei dati.

## **Organizzazione dell'attività clinico-sanitaria**

L'attività clinico-sanitaria è offerta all'utenza seguendo l'orario feriale 09.00-20.00. L'attività di Segreteria è aperta al pubblico negli stessi orari. I Servizi sono svolti in maniera continuativa durante tutto l'arco dell'anno, salvo brevi periodi di sospensione dei Servizi che sono comunicati anticipatamente al personale e agli utenti.

Jonas Milano è dotata di un servizio di Segreteria e di Coordinamento d'equipe per accogliere prontamente le domande d'intervento e indirizzarle opportunamente al personale che riceve il paziente su appuntamento. A seguito di una serie di colloqui preliminari di analisi della domanda, da parte di uno psicologo o di uno psicoterapeuta dell'equipe, viene valutata un'eventuale presa in carico da parte di uno psicoterapeuta o di uno psicologo.

## **Tariffe**

Jonas Milano offre terapie psicologiche a tariffe sostenibili, calibrate in base alle possibilità economiche di ciascuno e alla situazione clinica. Ogni professionista è responsabile della direzione clinica della cura.

Si stabilisce che nel materiale informativo pubblicato non vengano indicati i costi che sono variabili e sempre congrui alle possibilità economiche e psichiche di chi formula una domanda di cura.

Si stabilisce che sia fondamentale non pubblicare il range dei costi che sono valutati caso per caso, per non ostacolare la possibilità di opportuna valutazione clinica da parte del professionista e per impedire che l'aspetto economico condizioni eccessivamente la domanda.

Nello specifico, sul materiale informativo non vengono indicati i costi perché le tariffe sono variabili, in ragione delle possibilità economiche di chi domanda aiuto. La ragione di ciò risiede nella mission profondamente sociale che orienta Jonas Milano: nessuno può essere escluso da una cura psicoanalitica per ragioni di carattere economico.

Come detto, la tariffa viene calibrata su ogni paziente in funzione delle sue possibilità economiche, affinché la cura sia accessibile economicamente ma anche d'altra parte, per ragioni cliniche, affinché rappresenti un certo investimento economico e psichico. Detto altrimenti, affinché una cura funzioni, è importante che una persona si implichino nel processo di cura anche accettando di investire economicamente nello stesso.

## **Modalità di accesso dell'utente**

L'utente si rivolge a Jonas Milano tramite il contatto telefonico o email, entrambi facilmente reperibili sulla pagina di Jonas Milano del sito di Jonas Italia (e/o dal materiale informativo cartaceo). A seguito del primo contatto e della tipologia della domanda, viene fissato un appuntamento con uno psicologo appartenente all'equipe di lavoro, concordando preliminarmente, in fase di contatto con l'utenza, le disponibilità. La distribuzione dei lavori è determinata di volta in volta dal Coordinatore, tenendo conto della dovuta alternanza, delle disponibilità dei terapeuti e di criteri obiettivi come le competenze specifiche richieste da ciascun soggetto che domanda.

## **Attività clinica e servizi offerti**

I criteri per accedere alla struttura sono relativi alla domanda portata dal soggetto, e può prevedere:

- consulenza psicologica;
- attività diagnostiche;
- presa in carico psicoterapeutica;
- sostegno psicologico;
- terapia di gruppo;
- consulenza psichiatrica.

La presa in carico dei pazienti è di Jonas, sebbene la responsabilità clinica delle cure svolte per conto dell'Associazione sia del singolo professionista.

A seguito del primo accesso e dello svolgimento del primo colloquio, viene aperta la cartella clinica da parte del professionista che accoglie l'utenza. Presso il Centro sono a disposizione dei soci la documentazione necessaria a tal fine: il modulo del consenso informato specifico per tipologia di utenza e il modulo dell' informativa relativa al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del regolamento UE 2016/679 (GDPR) nella versione per adulti.

Jonas Milano osserva la compilazione e conservazione della documentazione clinica e sanitaria mediante l'impiego di una cartella clinica cartacea, la quale contiene, laddove siano presenti, copie dei referti, che viene riposta in un apposito locale adibito ad archivio, opportunamente chiuso a chiave per tutelarne la riservatezza.

Le cartelle vengono archiviate con le modalità e le tempistiche previste dalla legge, la conservazione è distinta in Archivio Corrente (è il settore dell'archivio che tratta pratiche in corso di espletamento) e Archivio di Deposito (è la parte che raccoglie la documentazione per pratiche espletate).

La conservazione e l'archiviazione delle informazioni segue le disposizioni della Policy Privacy contenute nella cartella digitale dedicata presente sul pc di Jonas.

## Progetti sul territorio cittadino

Generalmente la segreteria viene contattata direttamente e spontaneamente da Istituzioni scolastiche, Associazioni o Enti del territorio che necessitano supporto. I servizi offerti da Jonas sono:

- Sportelli di orientamento e ascolto;
- Percorsi di supervisione e formazione;
- Conferenze e gruppi di parola;

Una volta avvenuto il primo contatto con l'Ente richiedente, il Coordinatore prende un appuntamento con il committente, per approfondire e meglio mettere a fuoco la richiesta e i bisogni specifici, in modo da poter in un secondo momento dividerli con i colleghi dell'équipe clinica e costruire una proposta progettuale il più possibile conforme e adeguata, dal punto di vista dei contenuti proposti e dell'offerta economica.

Una volta definita in tutti i suoi punti l'offerta progettuale, comprese le risorse di personale necessarie e le tempistiche, questa viene approvata dall'équipe e inviata all'Ente richiedente, che la controfirma per accettazione. I progetti approvati e già realizzati sono conservati nell'apposita sezione dell'archivio di deposito.

Avvenuta l'accettazione della proposta, l'équipe si mette al lavoro sulla preparazione dei contenuti e del materiale, per poi poter procedere con l'attivazione del progetto. A progetto concluso si organizza un momento di feedback con gli utenti coinvolti, ma più frequentemente con i referenti che hanno partecipato alla coprogettazione delle attività, in modo da poter monitorare l'efficacia del progetto e il raggiungimento degli obiettivi proposti.

## **Risorse umane**

L'equipe clinica – coordinata dal Coordinatore di sede – è costituita in larga maggioranza da psicologi e psicoterapeuti, in quanto l'attività clinico-sanitaria svolta da Jonas Milano non è medicalmente orientata, ma prevede, in casi selezionati, la conduzione della cura in modalità multidisciplinare mediante collaborazione continuativa o occasionale con medici, psichiatri o altri professionisti opportunamente individuati; ad eccezione degli psicologi e degli psicoterapeuti, tutte le altre figure non operano presso la sede di Jonas Milano.

L'equipe clinica discute i casi entranti e/o in carico in maniera collegiale, seguendo condotte etiche e deontologiche. L'attività clinica presso la sede viene svolta solo previo appuntamento, questo comporta necessariamente la presenza di uno o più psicologi e/o psicoterapeuti proporzionati all'utenza presente.

Questo consente di mantenere un numero proporzionato tra il volume degli accessi e la presenza del personale.

## **Fabbisogno di personale**

Qualora il coordinatore, in accordo con il Comitato di Direzione, constati la necessità di un incremento del personale per rispondere alla domanda dell'utenza, vengono valutate le domande di ingresso in equipe che sono state presentate. L'ingresso nell'équipe clinica è vincolato al fabbisogno della struttura, monitorato dal Coordinatore in collaborazione con il Comitato di Direzione. Il fabbisogno di personale è stabilito in relazione al numero degli utenti e delle attività progettuali in programma.

L'associatura segue le norme stabilite all'interno dello Statuto, il quale prevede i diritti e doveri del socio e le modalità di uscita. Tutti coloro che intendano diventare membri dell'équipe clinica, devono intraprendere l'iter necessario per poter divenire membro del Congresso Nazionale di Jonas Italia di seguito precisato:

- Aver frequentato e portato a termine il Corso di Specializzazione sulla clinica dei nuovi sintomi organizzato da Jonas Italia;
- Aver svolto un periodo di stage di una durata adeguata alla situazione specifica (rapporti già in essere, formazione professionale, etc.) dell'aspirante collaboratore, non inferiore a 6 mesi, presso la sede Jonas;
- Essere in regola con i requisiti previsti dalla normativa vigente (ordine degli psicologi e/o elenco psicoterapeuti).

La procedura prevede:

- Un primo colloquio che verrà svolto da un membro del Comitato di Direzione, o da persona delegata, per valutare la domanda e per informare l'aspirante membro dei prerequisiti indispensabili;
- Verificata la sussistenza dei prerequisiti si procederà con un secondo colloquio;
- Qualora nulla osti all'associatura, la domanda verrà sottoposta all'equipe che delibera definitivamente;
- Il Comitato di Direzione, in accordo e tramite il Coordinatore, valutato il fabbisogno della struttura, verificati i requisiti di legge, autorizza il nuovo ingresso;
- Il coordinatore informerà dunque dell'ammissione contestuale e dell'inizio del rapporto di collaborazione.

Ogni associato e/o professionista collaboratore, al momento dell'inizio della collaborazione, è tenuto a prendere visione dello Statuto e del Regolamento. Il professionista che intendesse uscire dall'equipe clinica è tenuto a dare un preavviso al coordinatore di sede di almeno tre mesi.

La presa in carico dei pazienti è dell'Istituzione, pertanto l'abbandono di un professionista non produce l'uscita dei suoi pazienti, che rimangono in presa in carico istituzionale. L'equipe discute singolarmente il percorso di cura di tutti i pazienti presi in carico dal singolo professionista, riservandosi, se i casi lo richiedono, di fare eccezioni rispetto alla regola che nessun paziente può essere portato fuori da Jonas Milano.

È Responsabilità dell'equipe clinica, dopo congrua discussione, decidere la modalità di comunicazione dell'uscita del professionista ai singoli pazienti.

Ogni professionista che lavora in Jonas è responsabile dei documenti sensibili riguardanti i propri pazienti.

## **Titoli e formazione del personale**

Tutti i professionisti che accedono all'equipe clinica di lavoro interna alla sede di Jonas sono iscritti all'Ordine degli Psicologi, hanno conseguito il titolo di psicologo e/o di psicoterapeuta. Devono inoltre avere un'analisi personale, a indirizzo psicomotivo, terminata o in corso, e sottoporsi regolarmente ad attività di supervisione clinica.

Per la formazione del personale è ritenuta obbligatoria, dal Presidente e dal Comitato di Direzione, conformemente alle indicazioni di Jonas Italia, la partecipazione al Corso di Specializzazione sulla clinica dei nuovi sintomi di Jonas Italia. Sono inoltre fortemente caldegiate le iniziative formative di "IRPA" (Istituto di Ricerca di Psicoanalisi Applicata), che si occupa della formazione al titolo di psicoterapeuta, e della "Società Milanese di Psicoanalisi Elvio Fachinelli-SMP" che si occupa della formazione continua dello psicoanalista.

## **Valutazione della qualità**

Il Centro Jonas svolge settimanalmente delle riunioni di equipe. Una parte delle equipe è sempre dedicata agli aggiornamenti amministrativi e a un monitoraggio degli obiettivi stabiliti ad inizio anno nel piano di lavoro, al fine di valutare criticità, inadempimenti ed eventuali possibili migliorie. Questo consente un costante programma di valutazione in itinere e un progressivo miglioramento qualitativo delle attività. L'organo preposto a presiedere alle attività di valutazione e miglioramento è il Comitato di Direzione, in aperto confronto con l'equipe di lavoro. L'indicatore quantitativo che attesta la qualità del lavoro clinico svolto è l'esito delle cure presenti nel file dei casi in carico, aggiornato costantemente, a cura del coordinatore di sede.

## **Gestione degli imprevisti**

Il Comitato di Direzione, in accordo con l'équipe, definisce le modalità con cui si garantisce la continuità assistenziale in merito alla gestione di urgenze o eventi imprevisti sanitari, organizzativi, tecnologici. Nello specifico in caso di:

1. Urgenze cliniche: il terapeuta responsabile della cura si confronta tempestivamente con il Coordinatore di sede per valutare assieme la situazione di urgenza e la sua possibile gestione. Se la situazione lo consente, il caso viene discusso in sede di equipe per trovare opportune soluzioni alla problematica riscontrata.

Se il caso lo richiede, ci si interfaccia con i servizi territoriali.

2. Imprevisti organizzativi: in caso di assenza imprevista che ostacola la realizzazione della prestazione in programma, il professionista incaricato ne dà tempestiva comunicazione al coordinatore di sede, con il quale condivide la modalità di gestione dell'imprevisto e la comunicazione all'utenza. Nel caso di cure già in essere, poiché non è prevista alcuna forma di intercambiabilità del professionista, la prestazione viene rimandata. Se si tratta invece di primi colloqui, in caso di assenza del professionista, il Coordinatore si incarica di reperire, tra i collaboratori disponibili, un sostituto.

3. Imprevisti tecnologici: per imprevisti tecnologici, di qualsiasi tipo, ordine e grado, laddove non sia in pericolo l'incolumità del personale e dell'utenza, i collaboratori sono tenuti a darne tempestiva comunicazione al Coordinatore che orienterà i tecnici esterni preposti alla risoluzione del problema.

## **Tirocini**

Jonas Milano è sede di tirocini pratico valutativi (TPV). Scopo dell'attività di tirocinio presso l'associazione Jonas è quello di permettere al tirocinante l'acquisizione di una serie di conoscenze teoriche, pratiche e metodologiche. Nello specifico:

- acquisizione di strumenti e metodologie relative ai nuovi sintomi;

- acquisizione degli aspetti teorico-clinici e tecnici del trattamento di pazienti affetti da tali sintomi;
- approfondimento dell'approccio teorico dell'associazione Jonas, orientato dall'attualità della ricerca psicoanalitica, e comprensione delle finalità dell'associazione;
- approfondimento delle tematiche metodologiche e deontologiche legate al ruolo e alla funzione dello psicologo;
- osservazione e comprensione del ruolo dello psicologo all'interno dell'associazione;
- osservazione dei rapporti professionali tra la figura dello psicologo e altri professionisti interni e/o esterni;
- studio e osservazione delle modalità di accoglienza di una prima domanda di cura;
- partecipazione alla creazione e strutturazione di progetti di prevenzione e/o di formazione sulle forme dei disagi contemporanei;
- acquisizione degli strumenti conoscitivi e di intervento nell'ambito della prevenzione, della consultazione psicologica, della diagnosi e della cura individuale e di gruppo.

### **Attività del tirocinio:**

- partecipazione alle riunioni di equipe;
- possibilità di osservare i colloqui preliminari;
- supervisione con il tutor di riferimento;

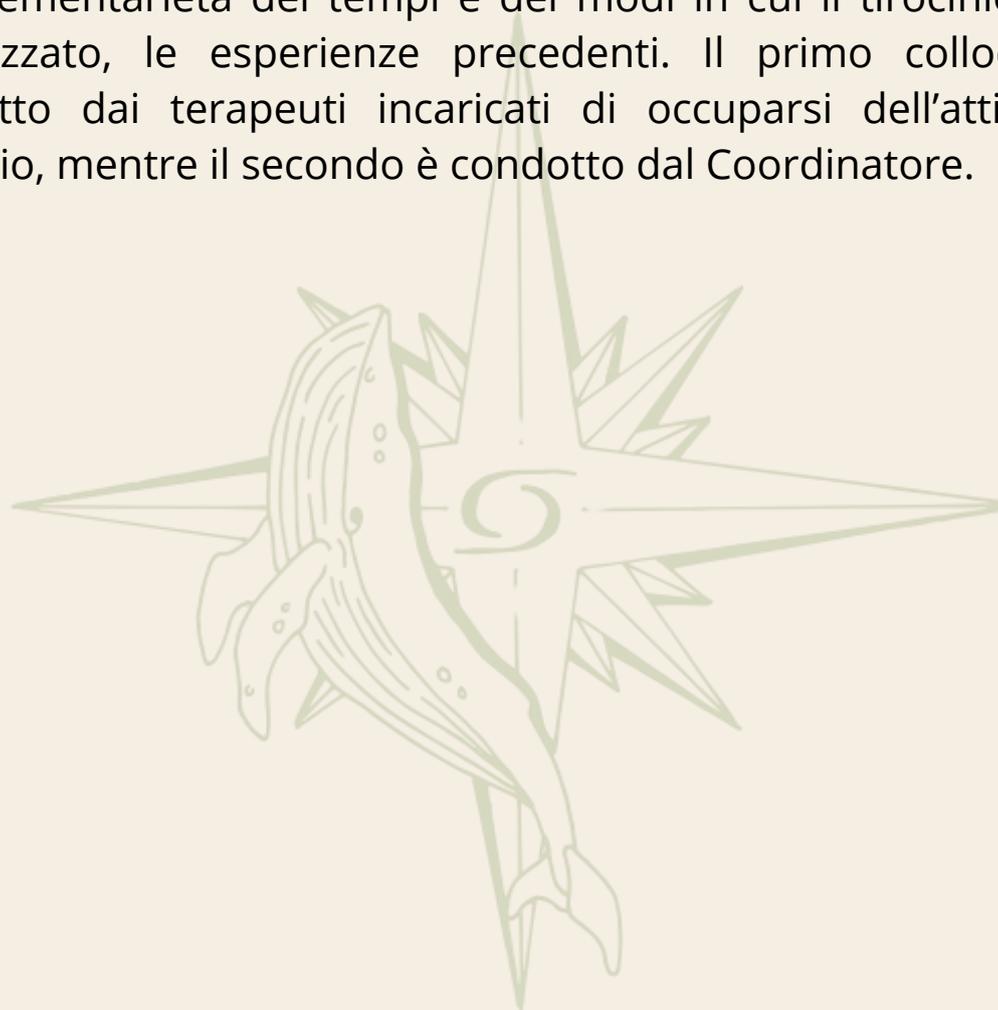
- partecipazione a riunioni organizzative rispetto al lavoro istituzionale;
- partecipazione a gruppi teorici-clinici. In particolare, si prevedono quattro gruppi condotti da terapeuti Jonas. La riunione di segreteria che ha lo scopo di monitorare l'attività di segreteria, in particolare l'andamento della risposta alle telefonate e alle mail dei pazienti da parte dei tirocinanti. Il gruppo sul preliminare dove vengono analizzati e discussi colloqui clinici trascritti da precedenti turni di tirocinanti nell'ottica di lavorare sulla pratica del colloquio clinico. Il gruppo di lettura testi dove vengono letti e discussi i testi fondativi dell'associazione con lo scopo di aprire uno spazio di confronto sulla storia e sull'approccio psicoanalitico di Jonas. Il gruppo di ricerca clinica all'interno del quale, a partire da un oggetto di ricerca stabilito insieme al conduttore, vengono letti e discussi dei casi clinici portati da terapeuti Jonas che lavorano all'interno dell'associazione.

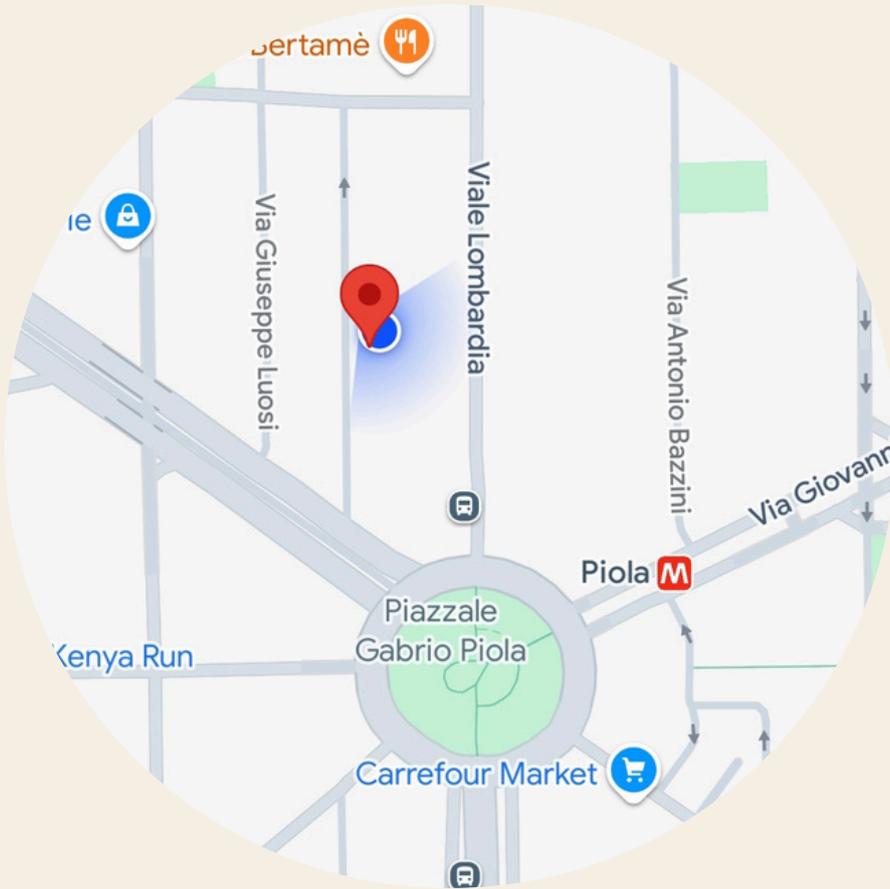
### **Modalità di accesso al tirocinio:**

Jonas incarica un gruppo di terapeuti di occuparsi di tutte le questioni relative ai tirocini (colloqui di selezione, gestione delle convenzioni con le Università, tutoraggio, conduzione dei gruppi formativi).

L'aspirante tirocinante manda la sua candidatura, corredata di curriculum vitae e dall'indicazione del monte ore da svolgere, tramite email all'associazione.

Dopo una prima valutazione dei curricula dei candidati, si procede a due colloqui di selezione in cui vengono valutate la motivazione, l'interesse, la formazione universitaria, la complementarietà dei tempi e dei modi in cui il tirocinio verrà organizzato, le esperienze precedenti. Il primo colloquio è condotto dai terapeuti incaricati di occuparsi dell'attività di tirocinio, mentre il secondo è condotto dal Coordinatore.





**JONAS MILANO COOPERATIVA**

Codice fiscale/Partita Iva: 12054340968

**Presidente:**

Dott.ssa Natascia Ranieri, Psicoterapeuta e Psicoanalista

**Coordinatore e Vicepresidente:**

Dott. Domenico Letterio, Psicoterapeuta e Psicoanalista

**Membri del Comitato di Direzione:**

Carlotta Bedon, Irene Bertoni, Valentina Calcaterra, Andrea Di Silvio, Monica Farinelli, Elena Ferrante, Erica Ferrario, Domenico Letterio, Federica Pelligra, Natascia Ranieri.

**Sede legale e operativa:**

Via Alessandro Pestalozza 12, 20131 Milano

**Contatti:**

Email: [milano@jonasitalia.it](mailto:milano@jonasitalia.it)

Telefono: 02.55230804